

Liebe Eltern,

wir freuen uns, Ihr Kind zukünftig mit Mittagessen versorgen zu dürfen.

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

www.schulessen-ld-event.de



Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden, die Daten Ihres Kindes / des Essensteilnehmers ergänzen und dann Essen bestellen.

Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl innerhalb der Bestellfrist vorzunehmen.

Bestellungen können Sie für den jeweiligen Tag immer bis **12:00 Uhr am Vortag** aufgeben.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis **8:00 Uhr** über das Online-System abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Ihr Kind bekommt zur Identifizierung an der Essensausgabe einen elektronischen Datenträger. Dieser wird Ihnen einmalig kostenfrei zur Verfügung gestellt und nach erfolgreicher Anmeldung binnen 14 Tagen zugesandt.

Dauerbestellung

Sie können im Onlinesystem eine automatische Dauerbestellung hinterlegen.

Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen. - So können Sie das rechtzeitige Bestellen nicht vergessen und Ihr Kind wird jederzeit mit Mittagessen versorgt.



Kosten

Die Preise für ein Mittagessen für die einzelnen Einrichtungen sind im Onlinesystem angegeben.

Ermäßigungen

Bescheide für die Rechnungsübernahme durch das Grundsicherungsamt sind der LD Event GmbH im Original oder in Kopie komplett zur Verfügung zu stellen. Nicht vorgelegte bzw. ungültige Bescheide werden nicht berücksichtigt. Verlängerungen von Übernahmen sind der LD Event GmbH spätestens bis zu dem Tag, an welchem die Veränderung eintrifft, bekannt zu geben.

Rechnung / Bezahlung

Die Zahlung erfolgt bargeldlos mittels Lastschrift / SEPA Mandat.
Die Gesamtkosten werden je Monat Tag genau abzüglich der abbestellten Portionen bis zum 10. des Folgemonats von dem hinterlegten Girokonto eingezogen.
Den Rechnungsbeleg finden Sie in Ihrem Onlinebereich des Onlineportals. Hier können Sie den Rechnungsbeleg jederzeit einsehen oder bei Bedarf ausdrucken.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns per Mail an **schulessen@ld-event.de** kontaktieren oder telefonisch unter 03984 8346 770.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und bedanken uns für Ihr Mitwirken,

mit freundlichen Grüßen,

Lars Ritter & Dirk Naujokat-Großpietsch
Geschäftsführer